FORMATO PRESENTACIÓN CERTIFICACIONES DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS SIMILARES	
Nombre o Razón Social:	Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Ltda.
Nit:	890923668-1
Dirección	Cll 44 No. 46 - 001 Bello Antioquia
Teléfono:	4-4548892
Nombre del Funcionario que Expide la Certificación, Cargo:	Diana Lucia Palacio Martínez, Profesional Gestión Social y Servicio al Cliente
Empresa Certificada, Nit:	**Gestión de Clientes NIT 900459687-5**
Fecha de Inicio del Contrato:	26/09/2011
Fecha Terminación Contrato:	23/11/2011
Valor del Contrato:	
Objeto: Diseño y estudio de evaluación para conocer el nivel de satisfacción del usuario con el servicio de transporte que presta el Metro y el nivel de satisfacción del usuario con el servicio de trasporte que prestan las rutas integradas del sistema Metro.	
Cumplimiento del contrato: **Excelente** ☒ **Bueno** ☐ **Regular** ☐ **Malo** ☐	
Expedición: marzo 23 de 2012	